



COMUNE DI SANT'ANDREA APOSTOLO DELLO IONIO (CZ)

INDAGINE DI MERCATO AI SENSI DELLE LINEE GUIDA N. 4 DELL'ANAC PER L'INDIVIDUAZIONE DI FORNITORI IN GRADO DI REALIZZARE INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DEL SITO WEB COMUNALE E DI N. 4 SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO NELL'AMBITO DELL'AVVISO PUBBLICO A VALERE SUL PNRR – MISSIONE 1- COMPONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” : CUP I21F22000360007

Data di pubblicazione: 20/03/2023

Data di scadenza pubblicazione: 04/04/2023 - ore 12:30

Responsabile del Procedimento: Dott. Bruno Iorfida

PREMESSA

Il Comune di SANT'ANDREA APOSTOLO DELLO IONIO (CZ) ha presentato istanza al seguente Avviso Pubblico per la presentazione di domande di partecipazione a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1- Componente 1 – INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” – MISURA 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI”.

Nelle more dell'emanazione del decreto di finanziamento si ritiene di indire idonea indagine di mercato, nel rispetto dell'articolo 30 del D.lgs. n. 50/2016 e smi e delle regole di concorrenza, avente scopo esplorativo, per acquisire informazioni, dati, documenti volti a identificare gli operatori interessati e le soluzioni presenti sul mercato.

Le linee guida n. 4 dell' Anac consentono alle P.A. di svolgere indagini di mercato preordinata a conoscere gli operatori interessati a partecipare alle procedure di selezione per lo specifico

affidamento. Tale fase, viene precisato dall' Anac, non ingenera negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

Questo Ente intende pertanto, con il presente avviso, individuare operatori in grado di realizzare interventi di miglioramento del sito web comunale oltre a erogare servizi digitali per il cittadino nel limite massimo di 4 servizi.

Il Comune intende procedere successivamente tramite affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera a) della legge 120/2020 come modificata dalla legge n. 108/2021.

Gli operatori economici interessati sono invitati a manifestare il proprio interesse **entro il termine delle**

ore 12:30 del 04/04/2023

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 58 del D.Lgs 50/2016, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico. La stazione appaltante utilizza la piattaforma telematica TUTTOGARE, alla quale è possibile accedere attraverso all'indirizzo internet corrispondente all'URL : <https://cucversanteionico.tuttogare.it/>.

LA REGISTRAZIONE A TUTTOGARE

Per poter manifestare il proprio interesse e presentare successivamente, eventualmente, il proprio preventivo tecnico economico, ciascun operatore economico è tenuto ad eseguire preventivamente la registrazione alla piattaforma telematica *tuttogare* seguendo le indicazioni presenti sulla medesima piattaforma.

La registrazione è del tutto gratuita, non comporta in capo all'operatore economico che la richiede l'obbligo di presentare l'offerta, né alcun altro onere o impegno. Salvo malfunzionamenti delle reti, dell'infrastruttura e delle tecnologie di comunicazione, la procedura di registrazione è automatica e avviene rapidamente. In ogni caso, ai fini del rispetto dei termini previsti per l'invio delle offerte e, per prevenire eventuali malfunzionamenti, si consiglia di procedere alla registrazione con congruo anticipo, prima della presentazione dell'offerta.

L'utenza creata in sede di registrazione è necessaria per ogni successivo accesso alle fasi telematiche della procedura. L'utente è tenuto a non diffondere a terzi la chiave di accesso (nome utente e password) a mezzo della quale verrà identificato da *tuttogare*.

Le chiavi di accesso sono strettamente personali e devono essere conservate con cura. Gli utenti sono tenuti a conservarle con la massima diligenza, a mantenerle segrete e riservate, a non divulgarle o comunque cederle a terzi e ad utilizzarle sotto la propria esclusiva responsabilità, ai sensi dell'Art. 3 della D.G.R. 6 aprile 2011 n. IX/1530.

L'operatore economico ottiene l'utenza attraverso il legale rappresentante, ovvero un procuratore (generale o speciale) abilitato a presentare offerta. L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, si obbliga a dare per valido l'operato compiuto dai titolari e/o utilizzatori delle utenze riconducibili all'interno di *tuttogare* all'operatore economico medesimo; ogni azione da questi compiuta all'interno di *tuttogare* si intenderà, pertanto, direttamente imputabile all'operatore economico registrato.

1. STAZIONE APPALTANTE

CUC UNIONE DEI COMUNI DEL VERSANTE IONICO (CZ) – Via Paparo 2 – 88060 - ISCA sullo IONIO (CZ)

Punti di Contatto: Centralino – Tel. 0967/45148

Posta certificata: centralecommittenza.ucversanteionico@pec.it

Indirizzo internet: <https://cucversanteionico.tuttogare.it/>

2. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

Sono oggetto di affidamento:

- **la realizzazione del sito internet comunale con interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale messo a disposizione all'indirizzo <https://designers.italia.it/modello/comuni>, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023;**
- **realizzazione, a servizio dei cittadini, di una serie di procedure erogate a livello comunale (servizi digitali per il cittadino), tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici, per i seguenti 4 servizi:**
 1. Richiedere Permesso occupazione suolo pubblico;
 2. Presentare domanda partecipazione a un concorso pubblico;
 3. Richiedere iscrizione al trasporto scolastico;

4. Richiedere iscrizione alla mensa scolastica.

I servizi (realizzazione sito e realizzazione 4 servizi digitali) dovranno essere realizzati, a pena di esclusione, secondo le prescrizioni, le raccomandazioni e le funzionalità minime contenute nell'avviso pubblico misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - allegati 2 e 4, affinché l'ente possa attestare la conformità del proprio sito al modello fornito da Designers Italia e, per quanto concerne i servizi digitali, alle caratteristiche di cui alla check list contenuta nell'allegato 2 dell'Avviso Pubblico PNRR.

Per ciò che concerne la realizzazione del sito, dovranno essere, altresì, garantiti:

- installazione su server dedicato e configurazione della soluzione integrata basata su CMS open source;
- accesso al CMS per la gestione autonoma del sito in qualsiasi momento su alcune funzionalità e su alcuni aspetti di layout come i colori del sito e l'attivazione e ordinamento degli elementi in home page;
- personalizzazione grafica logo, colori istituzionali e pagine custom;
- impostazione della site map e delle pagine (indice e pagine statiche come attuale sito);
- accessi dedicati al personale compresi nell'offerta, con la possibilità di creare un Super Amministratore ed altri accessi con privilegi stabiliti;
- filtro per facilitare ricerche sul sito; o sezione news per garantire una perfetta user experience e rendere dinamico il sito;
- versione multilingua per migliorare l'accessibilità;
- spazio web dedicato fino a 40 GB (eventualmente espandibile) su data center cloud qualificati nel catalogo Market place di Agid ed in ottemperanza al nuovo regolamento europeo sulla privacy GDPR (General Data Protection Regulation);
- formazione e assistenza per l'uso del CMS e per la generazione delle pagine dinamiche;
- tutte le attività di trasferimento dei contenuti dall'attuale sito; ○ aggiornamenti periodici del CMS in modo da garantire una costante efficienza del sito; ○ backup quotidiano in caso di necessità di ripristino totale del sito (ultimi 7 backup archiviati più un backup mensile);
- in linea con la normativa del disaster recovery e business continuity, i dati dovranno essere ridondati,

e/o eventuali offerte migliorative rispetto allo standard richiesto dal presente Avviso.

L'operatore nella successiva eventuale offerta, dovrà indicare, oltre al costo del servizio, anche il costo della manutenzione per ogni singolo anno, compreso l'hosting.

Il soggetto aggiudicatario dovrà obbligatoriamente rendere interoperabile i propri servizi con i gestionali in uso presso l'Ente a proprie spese (non ricomprese nella base d'asta).

Si ricorda che la presente indagine non è in alcun modo vincolante per il Comune in quanto la finalità della stessa è, senza creare alcun vincolo in capo alla medesima, meramente informativa, ovvero utile a verificare l'esistenza di operatori in grado di fornire il servizio in oggetto.

Il presente avviso non costituisce, pertanto, un invito ad offrire né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né una promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.

Non saranno previste forme di indennizzo, rimborso o risarcimento a favore degli eventuali partecipanti.

Le candidature ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo massimo di 60 giorni, mentre non saranno in alcun modo impegnative per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

3. DURATA

La durata dell'eventuale affidamento sarà pari a anni 5 dalla sottoscrizione del contratto, da redigersi secondo gli usi stabiliti dalla Legge.

Non è previsto il rinnovo.

Ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D.lgs 50/2016 e smi, sarà consentita la proroga limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

4. RISORSE FINANZIARIE

Il finanziamento del presente affidamento è vincolato all'emissione, da parte del Dipartimento per la trasformazione digitale, del decreto di finanziamento nell'ambito dell'Avviso di cui alla Premessa. La base d'asta per l'eventuale successivo affidamento è pari a € 25.000,00 oltre IVA 22%, comprensivo anche del costo della manutenzione annuale e dell'hosting, con manutenzione quinquennale.

In caso di revoca del finanziamento per uno o più delle motivazioni di cui all'art 15 dell'avviso pubblico PNRR, per causa imputata (tramite regolare contestazione) all'operatore economico individuato, lo stesso sarà obbligato alla restituzione di quanto

eventualmente incassato in relazione all'obbligo/inadempimento/ritardo/causa allo stesso direttamente imputato.

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare istanza i soggetti in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- a. Iscrizione al registro delle C.C.I.A.A. da cui risulti che l'attività svolta è pertinente alla procedura dell'Avviso in oggetto.
- b. assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011 e s.m.i., di cause di decadenza, di divieto o di sospensione di cui all'art. 67 e tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 84, comma 4, dello stesso D. Lgs. n.159/2011 in quanto compatibili;
- c. requisiti di capacità economica/finanziaria: indicazione del fatturato globale sul triennio 2019/2021 pari almeno al doppio del valore stimato dell'appalto e il fatturato specifico sulle attività realizzazione di siti internet e servizi digitali;
- d. Capacità tecniche e professionali richieste: essere registrato nel Marketplace come fornitore qualificato; essere in possesso dei requisiti richieste dalle Linee Guida di cui all'allegato 4 DNSH dell'Avviso Pubblico, per quanto attinente al presente Avviso; esperienza nella gestione di realizzazione di siti web per gli Enti locali almeno quinquennale; esperienza nella gestione di realizzazione di servizi digitali per gli Enti locali almeno quinquennale.

6. CONDIZIONI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti individuati al punto 5, dovranno presentare apposita domanda di partecipazione (allegato A al presente avviso).

La domanda di partecipazione dovrà essere firmata digitalmente dal titolare o legale rappresentante e dovrà essere inviata esclusivamente mediante la piattaforma telematica *Tuttogare*, entro il termine perentorio evidenziato in premessa.

Ai fini dell'eventuale invito alla presentazione della successiva offerta sia economica che progettuale non verranno tenute in considerazione le candidature pervenute prima della pubblicazione del presente avviso pubblico e le richieste non pervenute tramite piattaforma telematica.

6a. COMUNICAZIONI DELLA PROCEDURA

Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura, avverranno di regola per via telematica, attraverso l'apposita funzionalità di Tuttogare denominata "Comunicazioni procedura", disponibile per l'operatore economico nell'interfaccia "Dettaglio" della procedura di gara.

L'operatore economico elegge dunque, quale domicilio principale per il ricevimento delle comunicazioni inerenti le procedure e, in generale, le attività svolte nell'ambito di Tuttogare l'apposita area riservata ad accesso sicuro "Comunicazioni procedura" e l'indirizzo di posta elettronica certificata (pec) dichiarato dallo stesso al momento della registrazione (o successivamente con l'aggiornamento del profilo utente).

A tal fine, l'operatore economico si impegna a verificare costantemente e tenere sotto controllo la funzionalità "Comunicazioni procedura" all'interno di Tuttogare. Tutte le comunicazioni della procedura inviate attraverso Tuttogare da Enti pubblici ed operatori economici, sono inviate anche all'indirizzo PEC dichiarato dall'operatore economico al momento della registrazione.

Tuttogare utilizza per le comunicazioni una casella PEC, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs 82/2005, del DPR 68/2005 e del DPR 445/2000 e ss.mm.ii. Il momento, data e orario, di invio delle comunicazioni effettuate attraverso Tuttogare sono determinate dalle registrazioni di sistema (log), in conformità a quanto previsto dal DPR 207/2010.

In caso di R.T.I. costituenti e Consorzi ciascuna delle imprese che prendono parte al raggruppamento eleggono quale domicilio per il ricevimento delle comunicazioni relative alla procedura i recapiti appartenenti all'impresa mandataria.

7. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO SUCCESSIVA ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Fra i soggetti che risponderanno al presente avviso, nei termini e con le modalità indicate, qualora ritenuti idonei, il Rup individuerà gli operatori economici che verranno successivamente invitati a presentare la propria offerta economica e progettuale, sempre tramite il portale Tuttogare o attraverso il MEPA.

Tali operatori avranno l'obbligo di presentare una demo del servizio offerto (video, PDF, o altro formato ritenuto opportuno).

8. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE SUCCESSIVO ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Trattandosi di affidamento diretto ex dell'art. 1 comma 2 lettera a) della legge 120/2020 come modificata dalla legge n. 108/2021, non è previsto alcun criterio di aggiudicazione. Il R.U.P.

valuterà complessivamente la proposta presentata (sia l'aspetto progettuale che il costo) e affiderà i servizi all'operatore che avrà presentato l'offerta più consona e adatta alle esigenze dell'Ente per entrambi i servizi.

9. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della CUC UNIONE DEI COMUNI DEL VERSANETE IONICO, e nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Bandi di gara e contratti" del Comune di Sant'Andrea Apostolo dello Ionio (CZ) e in home page per 15 giorni consecutivi.

10. RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Eventuali informazioni o chiarimenti sul presente avviso o sui documenti da allegare, potranno essere richieste alla Stazione Appaltante esclusivamente tramite la sezione "Comunicazioni" presente in piattaforma tuttogare.

11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura attivata con il seguente avviso. Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di SANT'ANDREA APOSTOLO DELLO IONIO (CZ).

SANT'ANDREA APOSTOLO DELLO IONIO (CZ), 18/03/2023

Il Responsabile
Dott. Bruno Iorfida

Allegati:

Allegato A: Richiesta di partecipazione;

Allegato B – DEFINIZIONE AMBITO SERVIZIO dell'Avviso pubblico Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici";

Allegato C - DNSH dell'Avviso pubblico Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici";